

**A UCS É  
PRA VOCÊ  
QUE CRIA O  
FUTURO.**



**XXIX Encontro de Jovens Pesquisadores  
e XI Mostra Acadêmica de Inovação e Tecnologia**

**De 5 a 7/10**

Local: UCS - Cidade Universitária,  
Caxias do Sul

[jovenspesquisadores.com.br](http://jovenspesquisadores.com.br)



PBIC-UCS

## WORK DESIGN NO CONTEXTO DA PANDEMIA

Sabrina Goettert de Britto (Bolsista) e Silvana Regina Ampessan Marcon (Orientadora)



### INTRODUÇÃO

Work Design (ou desenho do trabalho) é o conteúdo das atividades, tarefas e responsabilidades relacionadas ao trabalho e de que maneira essas atividades, tarefas e responsabilidades estão organizadas. (Parker, 2014).

### OBJETIVO

Estudar a percepção dos trabalhadores e gestores sobre o desenho do trabalho em organizações brasileiras durante o curso da pandemia da COVID-19.

### METODOLOGIA

O formato da pesquisa é de *Survey*. E em relação a natureza é uma pesquisa aplicada, qualitativa e descritiva.

O instrumento utilizado foi o Work Design Questionnaire (WDQ), desenvolvido por Morgeson e Humphrey (2006). 419 trabalhadores responderam o WDQ entre abril e agosto de 2021.

### PRINCIPAIS RESULTADOS

Os principais resultados obtidos através da pesquisa indicam que:

- Em relação as características da tarefa: Nas subcategorias que medem autonomia, é percebido maior diferença na média, em comparação com estudo realizado e publicado previamente por Marcon, Madalozzo, Lucas e Kanan em 2019. Resultados superiores em 2021, ou seja, trabalhadores percebem ter mais autonomia.

### PRINCIPAIS RESULTADOS

- Em relação as características do conhecimento:

Na subcategoria complexidade do trabalho, a média das respostas diminuiu, em relação ao estudo prévio. Resultados inferiores em 2021, trabalhadores percebem menor complexidade do trabalho.

- Em relação as características sociais:

As categorias interdependência iniciada e recebida apresentam médias menores. Em 2021.

- Em relação as Características do contexto de trabalho:

A subcategoria das demandas físicas apresentara médias menores em 2021 quando comparadas ao estudo anterior.

### CONCLUSÕES

A ocorrência da pandemia da COVID-19 trouxe impacto em diferentes setores. No que se refere ao desenho do trabalho, as mudanças estão ocorrendo principalmente em relação a autonomia e as características sociais.

### REFERÊNCIAS

Marcon, S. R. A., Lucas, J. I. P., Madalozzo, M. & Kanan, L. (2019). Work Design: características da tarefa na perspectiva de gestores e não- gestores. *Revista Psicologia: Organizações e Trabalho*, 19(4), 809-817.

Morgeson, F. P. & Humphrey, S. E. (2006). The Work Design Questionnaire (WDQ): Developing and Validating a Comprehensive Measure for Assessing Job Design and the Nature of Work. *Journal of Applied Psychology*, 91(6), 1321-1339.

Parker, S. (2014). Beyond motivation: Job and work design for development, health, ambidexterity, and more. *Annual Review of Psychology*, 65(1), 661-691.

